ОБРАЗЕЦ

Договор возмездного оказания сервисных услуг
(РАМОЧНЫЙ)
№ _____

г. _____ _____ 20_____ года

Публичное акционерное общество «ИЭК ХОЛДИНГ», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны,

далее совместно именуемые **«Стороны»,** а по отдельности **«Сторона»,** заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель в период действия Договора принимает на себя обязательства оказывать Заказчику услуги, в том числе, но не ограничиваясь, по техническому обслуживанию, технической диагностики, не гарантийному ремонту, модернизации, шефскому надзору, шефскому монтажу (далее – «Услуги») продукции **ПАО «ИЭК ХОЛДИНГ»** (далее – «Продукция»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в порядке и сроки, установленные Договором.

Настоящий Договор является рамочным договором (договором с открытыми условиями), определяющим общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые могут быть конкретизированы и уточнены Сторонами путем заключения отдельных документов по исполнению Договора.

1.2. Перечень действий, которые должен совершить Исполнитель, объем Услуг, место оказания Услуг, цена и сроки оказания Услуг по Договору согласуются Сторонами в Спецификациях, составляемых по форме согласно Приложению № 1 к Договору. Спецификации являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.3. По согласованию Сторон Услуги по Договору могут быть оказаны как по месту нахождения Исполнителя: 117148, Москва, Варшавское шоссе 28-й км, влад. 3, так и в ином месте, согласованном Сторонами (далее также – «место оказания Услуг»).

1.4. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, оказание Услуг осуществляется из материалов Исполнителя, силами и средствами Исполнителя, за счет Заказчика.

1.5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц.

Для привлечения к оказанию Услуг третьих лиц не требуется согласие Заказчика.

2. Цена Услуг и порядок расчетов

2.1. Цена Услуг согласуется Сторонами в соответствующей Спецификации.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги до момента оказания Услуг Исполнителем в порядке 100% предварительной оплаты в течение 3 (трех) календарных дней с момента заключения Сторонами соответствующей Спецификации.

При этом оплата Услуг Заказчиком не обусловливается выставлением Исполнителем счета на оплату.

2.3. В случае возникновения при оказании Услуг дополнительных расходов Исполнителя, которые не были предусмотрены или согласованы Сторонами, но которые необходимы или неизбежны в процессе оказания Услуг, Исполнитель вправе без применения санкций (ответственности, возмещения убытков), приостановить оказание Услуг по Договору до момента согласования Сторонами указанных дополнительных расходов. Исполнитель обязан уведомить Заказчика по электронной почте о приостановке оказания Услуг и необходимости согласования дополнительных расходов.

В случае, если указанные в настоящем пункте дополнительные расходы не согласованы Сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Исполнителем уведомления Заказчику, Исполнитель вправе без применения санкций (ответственности, возмещения убытков) в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать оплаты фактически понесенных расходов.

Согласованием дополнительных расходов со стороны Заказчика является перечисление денежных средств в размере дополнительных расходов на расчетный счет Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления уведомления. Оказание Услуг возобновляется

ОБРАЗЕЦ

после поступления указанных денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется в следующем порядке:

2.4.1. Вид – безналичный, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.4.2. Форма – платежное поручение.

2.4.3. Валюта - российский рубль.

2.4.4. Дата – день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Если цена Услуг определена в валюте иностранного государства, расчеты осуществляются в российских рублях в соответствии с курсом валют Центрального Банка Российской Федерации на дату платежа.

3. Порядок доставки продукции

3.1. В случае оказания Услуг по месту нахождения Исполнителя Заказчик обязан своими силами и за свой счет:

- доставить Исполнителю Продукция по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в пункте 1.3 Договора,

- забрать Продукцию по адресу места нахождения Исполнителя после оказания Услуг.

3.2. Передача Продукции Исполнителю и выдача Продукции Заказчику после оказания Услуг оформляется составлением Сторонами Унифицированной формы № М-15, Акт приема-передачи или иного документа, подтверждающего передачу Продукции и оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3. В случае, если Заказчик привлекает перевозчика для доставки Продукции до адреса места нахождения Исполнителя, то дата и время доставки должна быть предварительно согласована с Исполнителем. Исполнитель (или уполномоченное им лицо) в согласованную дату осуществляет приемку Продукции по количеству тарных мест в соответствии с правилами перевозки, установленными для конкретного вида транспорта.

Внутритарная приемка осуществляется в течение 2 рабочих дней.

3.4. В случае обнаружения Исполнителем в процессе внутритарной приемки нарушения целостности упаковки Продукции и (или) механических повреждений Продукции Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте соответствующее уведомление в течение 2 (двух) рабочих дней со обнаружения.

Исполнитель вправе вместе с указанным в настоящем пункте уведомлением направить Заказчику документы, фотографии или видео, подтверждающие нарушения целостности упаковки Продукции и (или) механические повреждения Продукции.

Заказчик обязан рассмотреть уведомление Исполнителя о нарушении целостности упаковки Продукции и (или) механических повреждениях Продукции в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления уведомления и направить Исполнителю по электронной почте свое решение и (или) соответствующие указания.

В случае если Заказчик в указанный срок не направит Исполнителю свое решение и (или) соответствующие указания в отношении нарушения целостности упаковки Продукции и (или) механических повреждениях Продукции, Исполнитель вправе:

- без применения санкций (ответственности, возмещения убытков) отказаться от исполнения Договора и потребовать оплаты фактически понесенных расходов,

- организовать доставку поврежденной Продукции Заказчику за счет Заказчика при условии согласия последнего либо организовать утилизацию такой Продукции (распорядиться Продукцией иным образом) и потребовать возмещения понесенных расходов, если Заказчик отказывается от возврата Продукции или оставляет без ответа предложение Исполнителя о возврате Продукции.

3.5. Моментом перехода риска случайной гибели или случайного повреждения Продукции после оказания Услуг, считается дата передачи Продукции Заказчику (или указанному им лицу), указанная в Унифицированной форме № М-15, Акте приема-передачи или ином документе, подтверждающим передачу Продукции и оформленном в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.6. Продукция после оказания Услуг по настоящему Договору передается Заказчику вместе со всеми запасными частями, которые были заменены в процессе оказания Услуг, а также вместе с технической документацией в случае ее наличия.

Заказчик вправе по электронной почте уведомить Исполнителя об отказе в получение замененных запасных частей.

ОБРАЗЕЦ

3.7. Если Услуги оказывались по адресу места нахождения Исполнителя, то Заказчик обязан своими силами и за свой счет забрать Продукцию в месте нахождения Исполнителя, указанном в пункте 1.3 Договора, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента направления Исполнителем Заказчику по электронной почте уведомления о готовности Продукции после оказания Услуг.

В случае если Заказчик в указанный в настоящем пункте срок не заберет Продукцию, то Исполнитель вправе по своему усмотрению и без согласия Заказчика:

- распорядиться Продукцией без применения каких-либо санкций и без возмещения Заказчику стоимости Продукции,
- организовать утилизацию Продукции и потребовать у Заказчика возмещения понесенных расходов.

3.8. В случае досрочного расторжения Договора, если Услуги оказывались по адресу места нахождения Исполнителя, то Заказчик обязан своими силами и за свой счет забрать Продукцию в месте нахождения Исполнителя, указанном в пункте 1.3 Договора, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с момента направления Исполнителем Заказчику по электронной почте соответствующего уведомления.

В случае если Заказчик в указанный в настоящем пункте срок не заберет Продукцию, то Исполнитель вправе по своему усмотрению и без согласия Заказчика:

- распорядиться Продукцией без применения каких-либо санкций и без возмещения Заказчику стоимости Продукции,
- организовать утилизацию Продукции и потребовать у Заказчика возмещения понесенных расходов.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Услуги по Договору оказываются на основании заключенных Сторонами Спецификаций.

До момента заключения Сторонами Спецификации у Заказчика отсутствуют обязательств заказывать Услуги, а у Исполнителя отсутствуют обязательства оказывать Заказчику Услуги.

4.2. Если иное не согласовано Сторонами в соответствующей Спецификации, Стороны руководствуются следующими положениями при оказании Услуг:

4.2.1. Если Услуги подлежат оказанию в рабочее время, дата, время, сроки выполнения оказания Услуг должны согласовываться Сторонами не менее чем за 2 (две) недели до предполагаемой даты начала оказания Услуг.

4.2.2. Если Услуги подлежат оказанию в нерабочее время, дата, время, сроки оказания Услуг должны согласовываться Сторонами не менее чем за 4 (четыре) недели до предполагаемой даты начала оказания Услуг.

4.3. Изменение даты и времени оказания Услуг по инициативе Заказчика без взимания дополнительной платы допускается не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до момента начала оказания Услуг при условии, что такое изменение не влечет необходимости переоформления проездных документов сотрудников Исполнителя. Во всех остальных случаях издержки (расходы) Исполнителя, связанные с изменением даты, время, сроков оказания Услуг, подлежат дополнительной оплате Заказчиком.

4.4. Исполнитель приступает к оказанию Услуг только при условии надлежащего выполнения Заказчиком обязательств по предварительной оплате Услуг (иных платежей по Договору) в полном объеме и доставке Продукции по адресу места нахождения Исполнителя в случае оказания Услуг по месту нахождения Исполнителя.

Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг по настоящему Договору и Спецификации, либо как полностью, так и частично приостановить исполнение своих обязательств по Договору и Спецификации в случае:

- если Заказчик не произвел оплату, либо произвел неполную оплату любого из платежей, причитающихся Исполнителю по Договору или Спецификации,
- если Заказчик не доставил Продукцию по адресу места нахождения Исполнителя в случае оказания Услуг по месту нахождения Исполнителя,
- если нарушение Заказчиком обязательств по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем,
- наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что обязательства Заказчика по Договору не будут исполнены в установленный срок.

ОБРАЗЕЦ

- наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о невозможности получить ожидаемые результаты или о нецелесообразности продолжения оказания Услуг.

- наличии механических повреждений и (или) нарушения целостности Продукции,

- имеются основания полагать, что предоставленная продукция не является оригинальной.

Исполнитель приступает к оказанию Услуг (возобновляет оказание Услуг) после устранения указанных выше обстоятельств, если такое устранение возможно.

Исполнитель при наличии обстоятельств, указанных в настоящем пункте, также вправе без применения санкций (ответственности, возмещения убытков) отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

4.5. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг и (или) приостановить оказание Услуг, в том числе в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств со стороны Заказчика, указанных в пункте 4.11 настоящего Договора или иных действий или бездействий со стороны Заказчика, препятствующих своевременному исполнению Исполнителем своих обязательств.

В этом случае согласованный Сторонами срок оказания Услуг автоматически переносится и продлевается на срок разумный с учетом всех обстоятельств, но на срок не меньший, чем срок такой приостановки (задержки) исполнения со стороны Заказчика, и Исполнитель не несет ответственности за нарушение первоначально согласованного срока оказания Услуг.

В случае, если Заказчик не устраняет указанные в настоящем пункте обстоятельства, препятствующие своевременному исполнению Исполнителем своих обязательств, Исполнитель также вправе без применения санкций (ответственности, возмещения убытков) отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

4.6. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с условиями Договора, Спецификации и требованиями действующего законодательства.

4.7. Для оказания Услуг Исполнитель по своему усмотрению, без предварительного согласования с Заказчиком вправе привлекать третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за исполнение взятых на себя обязательств по Договору.

4.8. При оказании Услуг Исполнитель не выполняет такелажные работы, не осуществляет проверку, доработку, модификацию какие-либо подключения или подсоединения Продукции.

4.9. Если иное не согласовано Сторонами, Заказчик несет ответственность за доставку и установку Продукции на месте оказания Услуг.

Заказчик обязан обеспечить и несет ответственность за подключение и подсоединение Продукции.

Заказчик гарантирует Исполнителю соблюдение требований по установке Продукции, изложенных в технических документах на Продукцию.

После подключения Продукции к электрической сети Заказчик несет ответственность за такое подключение и последствия возникающих неполадок (перебои в энергоснабжении, скачки напряжения и т.п.).

4.10. Оказание Услуг начинается с обследования Исполнителем места оказания Услуг.

Исполнитель вправе отразить в соответствующем акте результаты обследования места оказания Услуг и направить его Заказчику.

В случае выявления нарушений требований к месту оказания Услуг, согласованных Сторонами, либо в случае нарушения требований пункта 4.11 Договора, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика незамедлительного устранения нарушений и приостановить оказание Услуг или, в случае не устранения Заказчиком нарушений требований к месту оказания Услуг, отказаться от Договора и (или) Спецификации полностью или частично.

При этом Заказчик, нарушивший требования к месту оказания Услуг либо требования пункта 4.11 Договора, не вправе возлагать наступившие негативные последствия такого нарушения на Исполнителя.

4.11. Заказчик за свой счет оказывает Исполнителю содействие в исполнении обязательств последнего по Договору, в том числе Заказчик обязан:

4.11.1. До начала оказания Услуг предоставить Исполнителю документы и информацию, которые, в том числе, необходимы для оказания Услуг, связаны с местом оказания Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, техническую информацию и документацию в виде однолинейных схем, схем вторичных цепей, карт установок защит, таблиц состояния АВР, стандартов безопасности и правил, применяемых в месте оказания Услуг, характеристики места оказания услуг, а также сообщить

ОБРАЗЕЦ

Исполнителю об изменениях таких документов и информации в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента совершения таких изменений.

4.11.2. Обеспечить беспрепятственный доступ (вход и выход) специалистов Исполнителя в место оказания Услуг, в том числе путем частичной разборки защитных ограждений и иных препятствующих конструкций, а также в случае необходимости обязан предоставить соответствующие пропуска.

4.11.3. Предоставить в месте оказания Услуг или вблизи него место для хранения рабочего инвентаря, используемого для оказания Услуг по Договору или в связи с ним, а также обеспечивает сохранность инвентаря.

4.11.4. Организовать по требованию Исполнителя вывод из эксплуатации необходимой и достаточной части Продукции с полным снятием напряжения.

4.11.5. За свой счет подать заявку на отключение от электричества в электроснабжающую организацию и оплачивать соответствующие платежи и сборы.

4.11.6. Предоставить подъемно-транспортные механизмы.

4.11.7. Обеспечить видимый разрыв силовых цепей и наложение заземлений.

4.11.8. Назначить из числа своих сотрудников лицо, ответственное за безопасность оказания Услуг и имеющее необходимую для этого квалификацию, которое будет обеспечивать допуск специалистов Исполнителя к оказанию Услуг.

4.11.9. В случае организации работ с частичным снятием напряжения организовать оформление наряда-допуска на своих сотрудников, имеющих соответствующую группу по электробезопасности, инструктаж и включение в ее состав сотрудников Исполнителя после проверки их удостоверений по электробезопасности.

4.11.10. Обеспечить под роспись необходимый инструктаж специалистов Исполнителя по действующим в месте оказания Услуг правилам охраны труда, пожарной безопасности, иным обязательным нормам и требованиям, а также информирование о режиме работы.

4.11.11. В течение времени оказания Услуг гарантировать безопасность нахождения специалистов Исполнителя в месте оказания Услуг при условии соблюдения специалистами Исполнителя правил охраны труда, пожарной безопасности, иных обязательных норм и требований, с которыми специалисты Исполнителя были ознакомлены под роспись.

4.11.12. Создавать условия для правильной эксплуатации Продукции.

4.11.13. При появлении риска возникновения угрозы имуществу Заказчика, Исполнителя, третьих лиц, находящемуся в месте оказания Услуг, а равно риска возникновения угрозы жизни и (или) здоровью людей, Заказчик обязан приостановить оказание Услуг и устранить опасность своими силами и за свой счет.

4.11.14. Выполнять рекомендации Исполнителя по эксплуатации Продукции, а также требования, изложенные в руководстве по эксплуатации Продукции, правилах технической эксплуатации электроустановок потребителей, отраслевых нормативах.

4.11.15. С должной степенью внимательности относится к рекомендациям Исполнителя по поводу необходимости проведения электрических испытаний и выполнения в отношении Продукции работ, необходимых для устранения угроз выхода из строя и (или) повреждения Продукции, иного имущества Заказчика и третьих лиц, а равно угроз жизни и (или) здоровью людей.

5. Порядок сдачи и приемки Услуг

5.1. После оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте (иным способом, указанным в п. 10.1 и 11.6 Договора) уведомление о готовности Продукции.

5.2. По факту оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику УПД (Универсальный передаточный документ).

В случае организации взаимодействия Сторон посредством системы электронного документооборота, Исполнитель по факту оказания Услуг подписывает и направляет Заказчику посредством системы электронного документооборота УПД (Универсальный передаточный документ).

Услуги считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком, а результат оказания Услуг соответствующим условиям настоящего Договора, с момента подписания Сторонами УПД (Универсального передаточного документа).

5.3. Заказчик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления УПД подписать и направить Исполнителю 1 (один) экземпляр.

В случае организации взаимодействия Сторон посредством системы электронного документооборота, Заказчик по факту оказания Услуг в срок, указанный в настоящем пункте, подписывает

ОБРАЗЕЦ

и направляет Исполнителю посредством системы электронного документооборота универсальный передаточный документ.

5.4. В случае наличия недостатков оказанных Услуг Заказчик обязан направить Исполнителю в порядке и сроки, определенные в пункте 5.3 Договора, мотивированный отказ от подписания УПД (Универсального передаточного документа).

В случае признания Исполнителем недостатков оказанных Услуг Стороны согласуют срок устранения недостатков Услуг.

5.5. В случае если Заказчик в срок, определенный в пункте 5.3 Договора, не направит Исполнителю подписанный УПД (универсальный передаточный документ) или мотивированный отказ от подписания УПД (универсального передаточного документа), то Исполнитель вправе в одностороннем порядке подписать УПД (универсальный передаточный документ), который будет обладать такой же юридической силой, как и УПД (универсальный передаточный документ).

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Права и обязанности Исполнителя:

6.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества.

6.1.2. Предоставить Заказчику уведомление о готовности Продукции после оказания Услуг, УПД (Универсальный передаточный документ), в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.1.3. Осуществлять иные права и нести иные обязанности, определенные настоящим Договором и соглашениями Сторон.

6.2. Права и обязанности Заказчика:

6.2.1. Принять оказанные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.2.2. Оплатить оказанные Услуги в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.2.3. При оказании Услуг не по месту нахождения Исполнителя, Заказчик обязан:

а) предоставить доступ представителям Исполнителя на место оказания Услуг,

б) предоставить представителям Исполнителя помещения для оказания Услуг,

в) обеспечить соответствие места оказания Услуг и помещения требованиям, установленным действующим законодательством и настоящим Договором,

г) предоставить своими силами и за свой счет Продукцию в распоряжение представителей Исполнителя для оказания Услуг,

д) обеспечить иные условия, необходимые и достаточные для оказания Услуг Исполнителем.

6.2.4. После оказания Услуг забрать Продукцию в месте нахождения Исполнителя в случае оказание Услуг в месте нахождения Исполнителя.

6.2.5. Осуществлять иные права и нести иные обязанности, определенные настоящим Договором и соглашениями Сторон.

7. Качество Услуг

7.1. Исполнитель гарантирует, что Продукция после оказания Услуг отвечает по качеству и техническим параметрам нормам, стандартам и техническим условиям, действующим на территории Российской Федерации.

7.2. Гарантийный срок на оказанные Услуги и замененные запасные части составляет 1 (один год) с даты указанной в подписанных Сторонами УПД.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если докажут, что оно явилось следствием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить (обстоятельства непреодолимой силы).

8.2. При наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств, Сторона должна незамедлительно известить об этом другую Сторону, а также предъявить документальное подтверждение возникновения таких обстоятельств (решения, заключения, акты или иные документы государственных органов или торгово-промышленных палат) в течение 14 (четырнадцати) дней с момента наступления указанных обстоятельств.

ОБРАЗЕЦ

8.3. В случаях, предусмотренных выше, срок исполнения Сторонами их обязательств приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Если такие обстоятельства продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, каждая из Сторон имеет право прекратить исполнение настоящего Договора.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.

9.2. Неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательства влечет уплату Стороной, нарушившей обязательство, пени в размере 0,1 (ноль целых одна десятых) процента от суммы неисполненных обязательств за каждый день просрочки их надлежащего исполнения, но не более 10 (десяти) процентов от цены Услуг по соответствующей Спецификации.

9.3. Общий размер ответственности Исполнителя по Договору ограничен суммой реального ущерба, причиненного Заказчику.

Исполнитель не возмещает Заказчику упущенную выгоду или иные косвенные убытки, понесенные Заказчиком.

9.4. Невзирая на какие-либо положения настоящего Договора, максимальный размер общей совокупной ответственности Исполнителя в связи с оказанием Услуг по соответствующей Спецификации, в том числе убытков, возмещаемых Исполнителем Заказчику в связи с соответствующим Заказом, не может превышать 100 % (ста процентов) от суммы соответствующей Спецификации, и Заказчик принимает на себя все расходы и ответственность (убытки) сверх указанной суммы и обязуется возместить Исполнителю ущерб, причиненный урегулированием любых требований в части, превышающей данное ограничение ответственности Исполнителя.

9.5. Заказчик обязан возместить в полном объеме убытки, причиненные Исполнителю, а также вред, причиненный жизнь, здоровью, имуществу третьих лиц, вследствие ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по Договору.

9.6. Стороны договорились, что любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки, рассрочки платежей в рамках настоящего Договора не являются коммерческим кредитом по смыслу статьи 823 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»).

9.7. Исполнитель не несет ответственность за неисправности Продукции, замененных запасных частей, вызванные:

9.7.1. Действиями или бездействием Заказчика или третьих лиц, имеющих доступ к Продукции.

9.7.2. Несоблюдением Заказчиком рекомендаций производителя Продукции во время установки (монтажа) и эксплуатации Продукции, изложенных в руководстве по установке (монтажу) и эксплуатации Продукции или ином соответствующем документе.

9.7.3. Естественным износом быстроизнашивающихся деталей, амортизацией Продукции, ее отдельных элементов.

9.7.4. Выявленными Исполнителем и указанными Заказчику дефектами (недостатками) в работе Продукции, которые Заказчик не пожелал устранять.

9.7.5. Последствиями неоказания либо приостановкой оказания Исполнителем Услуг по Договору в связи с нарушением Заказчиком условий, установленных разделом 4 Договора.

9.7.6. Авариями, не связанными с виновными действиями (бездействием) Исполнителя.

10. Юридически значимые сообщения

10.1. Спецификации, уведомления, претензии, требования и иные юридически значимые сообщения по настоящему Договору могут оформляться на бумажном носителе или в форме электронных сообщений.

10.2. Сообщения на бумажном носителе направляются посредством Почты России заказным или ценным почтовым отправлением с уведомлением о вручении и (или) передаются нарочным под расписку.

При этом Адресом доставки сообщения является адрес Стороны-получателя, указанный в Договоре.

Датой получения таких сообщений считается, соответственно, дата вручения сообщения, указанная в уведомлении о вручении почтового отправления, или дата вручения, указанная в сопроводительных документах, при передаче сообщения нарочным.

ОБРАЗЕЦ

Почтовое отправление считается полученным в дату его поступления в почтовое отделение по адресу доставки сообщения, в тех случаях, если оно не было вручено Стороне-получателю по обстоятельствам, зависящим от Стороны-получателя, в том числе, но не ограничиваясь:

- фактическое отсутствие Стороны-получателя по адресу доставки;
- отказ Стороны-получателя от получения почтового отправления;
- истечение срока хранения почтового отправления в почтовом отделении.

10.3. Электронные сообщения направляются по электронной почте в форме текстовых сообщений и (или) сканированных копий документов с печатью и подписью Стороны.

Такие сообщения будут иметь юридическую силу и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде, если они направлены со следующих адресов электронной почты:

Заказчик – _____;

Исполнитель – _____.

Каждая из Сторон заверяет, что доступ к указанным адресам электронной почты имеют только уполномоченные лица, а факт отправления с этих адресов является достаточным подтверждением того, что сообщение исходит от Стороны по Договору.

Датой получения сообщения в электронной форме считается дата его отправки на адрес электронной почты.

10.4. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении адреса доставки сообщения.

11. Электронный документооборот

11.1. Уполномоченные представители Сторон вправе применять усиленную квалифицированную электронную подпись или усиленную неквалифицированную электронную подпись при подписании:

- формализованные документы, включая: счет-фактура (в т.ч. в форме универсального передаточного документа), исправленный счет-фактура и корректировочный счет-фактура (в т.ч. в форме универсального корректировочного документа), иные документы, в формализованных форматах, утвержденных ФНС России;
- неформализованные документы, включая: Спецификации, уведомления, претензии, требования, приложения или дополнительные соглашения к настоящему Договору, доверенности, гарантийные письма, акты сверки взаиморасчетов, документы (акты, уведомления, соглашения) о зачете встречных требований, документы первичного бухгалтерского учета, иные документы в неформализованных форматах, оформляемые Сторонами в связи с исполнением, изменением или прекращением Договора.

11.2. Документы, подписанные электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, приложение печати Стороны к документу не обязательно, даже если документ содержит прямое или косвенное указание на ее применение.

Проверка достоверности электронной подписи осуществляется в порядке, установленном удостоверяющим центром или его оператором.

11.3. Обмен электронными счет-фактурами (универсальными передаточными документами) осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Порядок осуществления обмена иными электронными документами, подписанными электронными подписями, может уточняться отдельным соглашением Сторон.

11.4. Обмен электронными документами, для которых ФНС России утвердила определенные форматы, осуществляется только в данных форматах.

11.5. По требованию любой из Сторон, регулярный электронный документооборот формализованных документов и неформализованных первичных учетных документов возможен только после успешного тестового обмена электронными документами.

11.6. В соответствии со статьей 160 ГК РФ Стороны вправе также согласовывать (направлять) Спецификации, уведомления, претензии, требования, а также иные документы и (или) информацию, которые в соответствии с настоящим Договором должны согласовываться (направляться) по электронной почте, по электронной почте без применения усиленной квалифицированной или усиленной неквалифицированной электронных подписей, в порядке, установленном настоящим Договором.

11.7. Дата составления электронного документа, то есть дата, под которой такой документ составлен, является:

ОБРАЗЕЦ

11.7.1. Для Спецификаций, уведомлений, претензий, приложений или дополнительных соглашений к настоящему Договору – датой, с которой возникают, изменяются или прекращаются гражданские права и обязанности Сторон по гражданско-правовой сделке.

11.7.2. Для первичных учетных документов – датой, с которой связана фиксация факта хозяйственной жизни.

11.7.3. Для документов налогового учета – датой, с которой связано отражение в налоговом учете соответствующей операции по реализации товаров, работ, услуг, либо корректировка такой операции.

11.8. Если иное не согласовано Сторонами, независимо от даты и времени подписания электронного документа (метки доверенного времени) в электронном документообороте, правовые последствия, связанные с подписанием такого электронного документа, возникают не с метки доверенного времени, а с даты составления электронного документа.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся вступления в силу Договора, заключения, изменения, исполнения, нарушения, прекращения или действительности Договора или его отдельных положений, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

12.2. При недостижении согласия в ходе переговоров, Стороны примут меры к урегулированию спора в досудебном претензионном порядке.

Претензионный порядок досудебного рассмотрения спора является обязательным. Претензии по Договору подлежат рассмотрению в течение 5 (пяти) дней с даты получения претензии.

12.3. В случае неурегулирования спора в досудебном претензионном порядке, а также в случае нарушения срока представления ответа на претензию, оставления претензии без ответа, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

13. Срок действия Договора

13.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения обязательств по нему.

Датой подписания Договора является дата, указанная в преамбуле Договора.

13.2. Исполнитель вправе в любое время без указания причин расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке путем направления соответствующего уведомления Заказчику по указанному в Договоре адресу электронной почты за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения.

13.3. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Договор представляет собой полное соглашение между Исполнителем и Заказчиком о порядке и условиях оказания Услуг.

С момента заключения Договора все предшествующие переговоры, заявления, письменные или устные сообщения, а также согласования между Исполнителем и Заказчиком, достигнутые относительно предмета Договора, но не отраженные в Договоре, теряют юридическую силу.

14.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны Договора.

14.3. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон и скреплены печатями (при наличии).

14.4. Каждая из Сторон признает, что в результате заключения и исполнения Договора ей может стать известна конфиденциальная информация о деятельности другой Стороны, ее сотрудниках, деловых связях, результатах коммерческой деятельности и т.п.

Стороны обязуются не разглашать и не раскрывать третьим лицам конфиденциальную информацию, предоставленную другой Стороной для надлежащего исполнения условий Договора, и использовать ее исключительно для надлежащего выполнения условий Договора.

Использование такой информации в иных целях недопустимо без получения на это предварительного письменного согласия Стороны, предоставившей информацию, как в течение срока действия Договора, так и в течение 5 (пяти) лет после его истечения (досрочного прекращения).

ОБРАЗЕЦ

Документы, переданные в целях заключения и (или) исполнения Договора, должны быть незамедлительно возвращены предоставившей их Стороне по ее требованию.

Несмотря на любые другие положения, информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и соответственно принимающая Сторона не подпадает под обязательства о конфиденциальности в отношении такой информации, если информация удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- информация во время ее раскрытия является публично известной;
- информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
- информация законным путем получена от любого третьего лица без нарушения данного соглашения о конфиденциальности;
- информация должна быть раскрыта в соответствии с действующим законодательством.

14.5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные Договором, но связанные с ним, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

14.6. Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

Приложение к Договору:
Приложение № 1. Форма Спецификации.

15. Адреса и платежные реквизиты Сторон

Исполнитель:	**Заказчик:**
ПАО «ИЭК ХОЛДИНГ» ОГРН 1255000000034 ИНН/КПП 5074092485/ 507401001 р/сч № 40702810366000000186 Тульское отделение №8604 ПАО Сбербанк г.Тула к/с 30101810300000000608 БИК 047003608 Адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, п-т Ленина, д. 107/49, офис 457 Тел. +7(495) 542-22-22 Факс +7(495) 542-22-20 E-Mail: info@iek.ru Internet: www.iek.ru	
_____/_____	_____/_____

ОБРАЗЕЦ

Приложение № 1
к Договору возмездного оказания сервисных услуг (рамочный)
№ _____ от _____ _____ 20_____ года

ФОРМА

Спецификация № _____ от _____ _____ 20_____ года
по Договору возмездного оказания сервисных услуг
№ _____ от _____ _____ 20_____ года

г. _____ _____ 20_____ года

Публичное акционерное общество «ИЭК ХОЛДИНГ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице ____, действующего на основании ___, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», согласовали следующие условия оказания Услуг:

1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги:

№ п/п	Наименование Услуг	Количество, шт.	Цена, руб./шт., без НДС	Итого цена, руб., без НДС
1.				
2.				
3.				
			Итого без НДС, руб.:	
			НДС 22%, руб.:	
			Всего, руб.:	

2. **Цена Услуг**, оказываемых Исполнителем по настоящей Спецификации, составляет _____ (_____) рублей, в том числе НДС 22 % _____ (_____) рублей.

3. Услуг по настоящей Спецификации оказываются Исполнителем в следующем **месте оказания Услуг**: _____.

4. **Срок оказания Услуг** по настоящей Спецификации – _____ (_____) календарных дней с даты передачи Продукции Заказчиком Исполнителю при условии 100% предварительной оплаты Услуг по Спецификации.

5. Во всем остальном, что не предусмотрено Спецификацией, Стороны руководствуются Договором.

6. Спецификация вступает в силу с момента ее подписания Сторонами.

7. Спецификация является неотъемлемой частью Договора.

8. Спецификация составлена в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) экземпляру для каждой из Сторон.

ОБРАЗЕЦ

Исполнитель:	**Заказчик:**
ПАО «ИЭК ХОЛДИНГ» ОГРН 1255000000034 ИНН/КПП 5074092485/ 507401001 р/сч № 40702810366000000186 Тульское отделение №8604 ПАО Сбербанк г.Тула к/с 30101810300000000608 БИК 047003608 Адрес: 142100, Московская область, г. Подольск, п-т Ленина, д. 107/49, офис 457 Тел. +7(495) 542-22-22 Факс +7(495) 542-22-20 E-Mail: info@iek.ru Internet: www.iek.ru	
_____/_____	_____/_____